**ОМСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Совет Чернолучинского городского поселения**

|  |
| --- |
|  |

**РЕШЕНИЕ**

|  |
| --- |
| 28.03.2019 № 10  |

Отчет об итогах работы с письменными и устными обращениями граждан в Чернолучинском городском поселении Омского муниципального района Омской области.

          Заслушав информацию специалиста муниципального казенного учреждения «Информационное-хозяйственное управление Чернолучинского городского поселения» Костенко Натальи Федоровны  о работе с письменными и устными обращениями граждан, Совет Чернолучинского городского поселения отмечает, что работа с письменными и устными обращениями граждан, прием граждан проводится главой и специалистами Администрации Чернолучинского городского поселения на должном уровне,    установленном Федеральным законом  РФ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59 – ФЗ от 02.05.2006 г., Уставом Чернолучинского городского поселения, Регламентом работы администрации Чернолучинского городского поселения.

        На основании   ст.16 Устава Чернолучинского городского поселения Совет Чернолучинского городского поселения

**РЕШИЛ:**

   1.  Информацию специалиста МКУ Информационно-хозяйственное управление Чернолучинского городского поселения Костенко Н.Ф. о работе с письменными и устными обращениями граждан, принять к сведению.

      (Информация прилагается).

  2. Отчет о работе с письменными и устными обращениями граждан обнародовать и  разместить на официальном сайте Чернолучинского городского поселения в сети Интернет <http://чернолучье.рф>

Глава городского поселения Н.В.Юркив

   Приложение

к решению Совета

Чернолучинского городского поселения

от 28.03. 2019г. №10

**ОТЧЁТ**

об итогах работы с письменными и устными обращениями граждан

в Администрации Чернолучинского городского поселения Омского

муниципального района Омской области в 2018 году

 В администрации Чернолучинского городского поселения сложилась определенная система рассмотрения устных и письменных обращений граждан, организации личного приема.

 Постоянно ведется работа по совершенствованию процесса рассмотрения обращений граждан, поступающих в администрацию Чернолучинского городского поселения. Вся справочная и официальная информация о работе с обращениями граждан размещается на сайте администрации Чернолучинского городского поселения.

 Разработана инструкция по делопроизводству, определен порядок рассмотрения обращений граждан и единые требования к подготовке, обработке, хранению и использованию образующихся в деятельности администрации документов. Данные мероприятия позволяют сократить сроки рассмотрения документов за счет определения узкого круга исполнителей по конкретным вопросам и взаимодействия структурных подразделений при решении смежных вопросов, повысить исполнительскую дисциплину и качество ответов на обращения граждан в установленные сроки Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 С целью совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан, качественно нового и оперативного анализа письменных и устных обращений администрация Чернолучинского городского поселения использует программу продукта АС НПО «Криста»2007.

 В целях контроля, вопрос «Организация работы с обращениями граждан» по итогам года рассматривается на аппаратных совещаниях при Главе Чернолучинского городского поселения.

 Все предложения, заявления, жалобы граждан, поступившие в администрацию Чернолучинского городского поселения, рассмотрены Главой поселения и направлены исполнителям, в компетенцию которых входит решение вопросов, поставленных в обращениях. Поступившие обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Чернолучинского городского поселения, направлены в соответствующие органы.

 В 2018 году в адрес Администрации Чернолучинского городского поселения поступило 157 обращений граждан, что на 10 обращений меньше чем в 2017 году. Из них 82 устных обращения, что составляет 52,23 %, Главой Чернолучинского городского поселения на личном приёме принято 50 обращений граждан, что составляет 31,85 %, письменно обратилось 25 граждан, что составило 15,92 % от общего количества обращений.

 В своих обращениях граждане поднимают следующие вопросы:

- Социальная сфера – (трудоустройство и занятость населения, социальное обеспечение, образование, здравоохранение) - поступило 7 обращений, что составляет 4,46 %

- Экономика – (налоги и сборы, согласование при строительстве, благоустройство, ремонт дорог, охрана окружающей среды, выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства, аренда земельных участков, запросы архивных данных) – поступило 89 обращений, что составляет 56,69 %.

- Жилищно-коммунальная сфера – (приватизация жилья, индивидуальное жилищное строительство, переселение из ветхого жилья, постановка на учёт на получение жилья, водоснабжение, теплоснабжение) – поступило 61 обращение, что составляет 38,85 %.

 В День Конституции Российской Федерации 12.12.2018 года проводился общероссийский день приема граждан. Граждане могли обратиться в органы местного самоуправления как лично в порядке живой очереди, так и в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудио связи к уполномоченным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов. В результате проведенного общероссийского дня приема граждан письменных и устных обращений не поступало.

В Администрации Чернолучинского городского поселения нарушений сроков рассмотрения обращений граждан в 2018 году не было.

 В 2018 году Администрация Чернолучинского городского поселения принимала участие в Федеральной программе «Комфортная городская среда» (ФКГС). Был осуществлён ремонт внутри поселковых дорог по адресам: д/п Чернолучинский от Автостанции до жилого дома № 30 по ул. Сосновая; по ул. Торговая от жилого дома № 2 до жилого дома № 21 протяжённостью 507 метров.

 В связи с некачественным выполнением работ подрядчиком, работы не были приняты, расчёт не осуществлялся.

Специалист Н.Ф. Костенко